

"هيئة الاتصالات": مسودة قرار لإنشاء مراكز خدمة الزبائن

أفادت الهيئة المنظمة للاتصالات " في بيان أمس أنها طرحت للاستشارة العامة مسودة قرار في شأن الاطار التنظيمي لإنشاء مراكز خدمة الزبائن في لبنان، على ان تصدر قرارا نهائيا في هذا الصدد بعد انتهاء عملية الاستشارة ودرس تعليقات الاطراف المهتمين على هذه المسودة.

وقالت أنها "تأخذ في الحسبان في مشروع القرار هذا بعض القضايا الرئيسية المتصلة بإقامة مراكز خدمة الزبائن، وتتشاور في شأن متطلبات الترخيص لإنشاء هذه المراكز، ومستوى تنظيم الشركات التجارية المعنية وطبيعته والحاجة الى تنظيم تقديم خدمات الاتصالات لمراكز كهذه، كما تعرض الهيئة في عملية الاستشارة هذه وصفا شاملا للنشاطات التنظيمية لهذه الشركات في بلدان أخرى".

وأوضحت الهيئة أنها ترحب بالتعليقات على قضايا محددة مدرجة في اطرادات داخل نص مشروع القرار. ودعت الاطراف المهتمين الى زيارة موقعها الالكتروني www.tra.gov.lb للاطلاع على هذه المسودة وارسال تعليقاتها قبل 26 أيلول 2008 حيث يمكن ارسال التعليقات عن طريق عنوان البريد الالكتروني callcenters@tra.gov.lb، او من طريق البريد العادي (بنسختين مطبوعة والكترونية) الى عنوان "الهيئة المنظمة للاتصالات"، مبنى المرفأ 200، الطابق الثاني، منطقة وسط بيروت، مرفقة بصفحة الغلاف الخاصة بالرد على استشارة طرحتها "الهيئة المنظمة للاتصالات". واعلن البيان ان الهيئة ستنشر النسخة النهائية من هذا القرار باللغتين الانكليزية والعربية بعد الانتهاء من عملية الاستشارة العامة.